

Министерство здравоохранения Республики Татарстан
Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение
«Нижекамский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

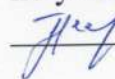
для специальности 34.02.02 Медицинский массаж
(для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению)

2022 г.

СОГЛАСОВАНО

« 2 » 07 2022 г.

Заместитель директора
по учебному процессу

 Т.А.Пеструхина

УТВЕРЖДЕНО

на заседании ЦМК

социально-гуманитарных

и математических дисциплин

протокол № 1 от « 2 » 07 2022 г.

Председатель ЦМК

Э.М.Гарифуллина



Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 34.02.02 Медицинский массаж (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению)

Организация-разработчик: ГАПОУ «Нижекамский медицинский колледж»

Разработчик:

Бутякова Г.А., педагог-психолог, преподаватель психологии ГАПОУ «Нижекамский медицинский колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины5
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....8
3. Условия реализации учебной дисциплины.....17
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....19

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1.Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 34.02.02 Медицинский массаж (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению).

Учебная дисциплина Психология общения обеспечивает формирование общих и профессиональных компетенций ФГОС по специальности 34.02.02 Медицинский массаж (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 04.

1.2.Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Умения	Знания
-распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте	-актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
-анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста;	-основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
-анализировать конкретные конфликтные ситуации и применять полученные знания для профилактики и разрешения конфликтов;	-базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность;
-соблюдать в профессиональной деятельности медицинскую этику и деонтологию;	-базовые понятия конфликтологии: виды конфликтов, их структура, основные стратегии разрешения конфликтных ситуаций, правила бесконфликтного общения;
-организовывать работу коллектива и команды;	- правила и нормы медицинской этики
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами, пациентами в ходе профессиональной деятельности	-психологии профессионального общения
-описывать значимость своей специальности;	-психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
-применять стандарты антикоррупционного поведения	-основы проектной деятельности
-пользоваться средствами	-сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;
	-значимость профессиональной деятельности по специальности;
	-стандарты антикоррупционного поведения и

профилактики перенапряжения -осуществлять профессиональное общение с соблюдением этических норм и правил; анализировать и интерпретировать информацию, полученную от массируемого (его законных представителей).	последствия его нарушения -условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; - средства профилактики перенапряжения.
---	---

Общие и профессиональные компетенции

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами, пациентами.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ПК 1.1.	Проводить обследование и выполнять классический гигиенический массаж и массаж отдельных анатомических областей в целях укрепления и сохранения здоровья и профилактики заболеваний.
ПК 1.2.	Проводить обследование и выполнять классический лечебный массаж по показаниям при определенной патологии.
ПК 1.3.	Проводить обследование и выполнять спортивный массаж.
ПК 2.1	Проводить обследование и выполнять сегментарный массаж по показаниям при определенной патологии.
ПК 2.2.	Проводить обследование и выполнять соединительно-тканый массаж по показаниям при определенной патологии.
ПК 2.3.	Проводить обследование и выполнять точечный и традиционный китайский массаж по показаниям.
ПК 3.1.	Проводить обследование и выполнять массаж в педиатрической практике для укрепления здоровья и гармоничного развития детей.
ПК 3.2.	Проводить обследование и выполнять массаж в педиатрической практике в лечебных и реабилитационных целях.
ПК 3.3.	Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности при выполнении массажа в педиатрической практике.
ПК 4.1.	Оказывать медицинскую помощь при угрожающих жизни состояниях

Личностные результаты

Код личностных результатов	Личностные результаты реализации программы воспитания
ЛР 1	Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном

	и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознательный свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками
ЛР 3	Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа»
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным

	символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права
ЛР 6	Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации
ЛР 7	Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение
ЛР 9	Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных склонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде
ЛР 10	Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном

	творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике
ЛР 12	Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	116
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	88
в том числе:	
теоретические занятия	40
практические занятия	48
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	28
<i>Итоговая аттестация: дифференцированный зачет</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Основы психологии общения		58 (ауд.) 18 (с.р)	
Тема 1.1. Введение в общую психологию	<p>Содержание учебного материала Теоретическое занятие: Предмет, объект, задачи и методы общей психологии. Роль психологического знания в жизни человека и общества. Структура психики. Функции психики. Психические явления как факты внутреннего субъективного опыта. Психические процессы, свойства и состояния.</p>	2	ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1
	Контроль знаний – устный опрос		ПК 4.1
	Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся	4	ЛР 1; ЛР 2; ЛР 5; ЛР 8; ЛР 10
Тема 1.2. Личность. Формирование и развитие личности	<p>Работа с информационными средствами обучения на бумажном и электронном носителях. Знакомство с психологической литературой</p> <p>Содержание учебного материала Теоретическое занятие: Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность». Структура личности (по К.К. Платонову). Направленности личности. Я-концепция. Самооценка. Уровень притязаний. Формирование личности в онтогенезе.</p>	2	ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1
	Контроль знаний – фронтальный опрос		ЛР 1; ЛР 3; ЛР 4; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 12

	<p>Практическое занятие по теме «Индивидуально-психологические особенности личности»: Характер в структуре личности. Общее понятие о характере. Основные черты характера: индивидуальные и типичные. Акцентуации характера. Понятие темперамент. Развитие учений о темпераменте. Типы высшей нервной деятельности и их соотношение с темпераментами. Свойства темперамента. Психологическая характеристика типов темпераментов. Определенные темперамента и характер. Основные характеристики темперамента и характера. Психодиагностика - тест Г. Айзенка, А.Белова, «Мелодия вашего поведения».</p>	4	
	<p>Контроль знаний – решение ситуационных задач Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся Анализ собственной личности, составление плана личностного роста.</p>	4	
<p>Тема 1.3. Психология и возраст</p>	<p>Содержание учебного материала Теоретическое занятие: Понятия «развитие», «возраст» (психологический, биологический, социальный), «возрастные кризисы». Этапы психического развития. Теория развития личности Э. Эриксона. Психологические особенности возрастных периодов. Самооценка, уровень притязаний и мотивация личности. Мотивационные состояния человека: установка, интересы, желания, стремления и влечения. Виды мотивации. Закрепление знаний о структуре Я-концепции.</p>	2	<p>ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ЛР 6; ЛР 7; ЛР 8; ЛР 12</p>
	<p>Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся Анализ собственного психологического и хронологического возраста.</p>	3	
	<p>Практическое занятие по теме «Особенности общения с пациентами»: Психологические особенности различных возрастных групп. Особенности общения с пациентами различных возрастных групп. Психосоциальные особенности общения лиц с ограниченными возможностями здоровья. Мотивация как проявление потребностей личности. Упражнения: осознание «Образ Я», «Негативное и позитивное Я», «Подарок». Моделирование различных ситуаций в профессиональной деятельности массажиста в диаде: массажист – пациент с учетом возрастных групп.</p>	4	
	<p>Контроль знаний - составление рекомендаций для эффективного общения массажиста с пациентом с учетом возрастных особенностей</p>		

<p>Тема 1.4. Эмоционально-волевая сфера</p>	<p>Содержание учебного материала Теоретическое занятие: Понятия «эмоции», «чувства». Классификация эмоций. Функции эмоций и чувств. Виды эмоций и чувств. Эмоциональные состояния «настроение», «аффект», «страсть». Нарушения эмоциональной сферы. Тактика деятельности медицинского работника по уходу за пациентами с эмоциональными нарушениями. Понятия «воля», «волевое действие», «волевые качества». Структура волевого действия. Особенности волевого акта. Патология воли: особенности ухода и реабилитации. Развитие воли.</p>	<p>2</p>	<p>ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ЛР 3; ЛР 9; ЛР 11</p>
<p>Тема 1.5. Общение</p>	<p>Содержание учебного материала Теоретическое занятие: Понятие «общение». Значение общения в жизни человека. Три взаимосвязанные стороны в общении. Функции общения. Виды общения. Причины плохой коммуникации. Контроль знаний – фронтальный опрос</p>	<p>2</p>	<p>ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ЛР 7; ЛР 11; ЛР 12</p>
	<p>Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся Анализ собственной коммуникации с другими людьми. Практическое занятие по теме «Контактное взаимодействие. Общение с самим собой (структурный анализ Э. Берна)»: Изучение общения с самим собой по Э. Берну (структурный анализ). Обсуждение темы. Решение ситуационных задач. Отработка навыков взрослой позиции в общении с самим собой. Тестирование «Умею ли я общаться», «Умею ли я слушать».</p>	<p>2</p>	
	<p>Практическое занятие по теме «Контактное взаимодействие. Общение с партнером (трансактный анализ Э. Берна)»: Изучение общения с партнером по Э. Берну (трансактный анализ). Обсуждение темы. Составление диалогов по трансакциям. Отработка навыков взрослой позиции в общении с партнером. Тестирование «Гри Я». Контроль знаний – тестовое задание</p>	<p>4</p>	

<p>Тема 1.6. Общение как обмен информацией – коммуникативная сторона общения</p>	<p>Содержание учебного материала. Теоретическое занятие: Вербальный уровень передачи информации. Критерии эффективности вербальной коммуникации. Искусство задавать вопросы и искусство реагировать на них. Вербальные средства общения. Невербальное поведение медработника с пациентом: визуальный контакт, кинесика. Пространственно-временные компоненты общения медработника с пациентом: проксемика, дистанция общения, место общения, взаимное расположение. Такесика. Проксодика.</p>	<p>4</p>	<p>ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ЛР 1; ЛР 3; ЛР 12</p>
<p>Тема 1.7. Общение как взаимодействие – интерактивная сторона общения</p>	<p>Содержание учебного материала. Теоретическое занятие: Интерактивная сторона общения: Общая характеристика. Интеракция как обмен действиями в общении. Роль взаимодействия в системе общения. Позиции в общении. Основные виды ситуаций взаимодействия. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности, взаимодействие в коллективе.</p>	<p>4</p>	<p>ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ЛР 1; ЛР 4; ЛР 9</p>
<p>Контроль знаний – устный опрос</p>	<p>Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся Самоанализ собственных средств общения при коммуникации.</p>	<p>3</p>	
<p>Практическое занятие по теме: «Средства вербального и невербального общения»:</p>	<p>Искусство слушания. Виды слушания. Применение средств общения в профессиональной деятельности. Отработка навыков вербального общения медработника с пациентом. Отработка навыков невербального общения медработника с пациентом. Психосоциальные особенности общения лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>4</p>	
<p>Контроль знаний – фронтальный опрос</p>			

	<p>Практическое занятие по теме: «Интерактивная сторона профессионального общения медицинского работника»</p> <p>Виды взаимодействий в процессе межличностного общения. Конфликт – дефект общения? Формула конфликта. Сигналы конфликта. Профессиональные качества медицинского работника. Терпимость. Схема профессионального общения медицинского работника с пациентом. Составление ситуаций профессионального общения из медицинской практики. Анализ ситуаций и их обсуждение.</p>	4	
<p>Тема 1.8. Общение как восприятие людьми друг друга – перцептивная сторона общения</p>	<p>Контроль знаний – фронтальный опрос</p> <p>Содержание учебного материала.</p> <p>Теоретическое занятие:</p> <p>Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. Межличностное восприятие и понимание в процессе общения. Виды социального восприятия. Механизмы межличностного восприятия. Этапы развития эмоциональных отношений. Механизмы межгруппового восприятия.</p> <p>Контроль знаний – фронтальный опрос</p>	4	<p>ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ЛР 2; ЛР 5; ЛР 10</p>
	<p>Практическое занятие по теме: «Перцептивная сторона профессионального общения медицинского работника»:</p> <p>Изучение восприятия и понимания в процессе межличностного общения. Медработник как субъект межличностного познания. Пациент как предмет познания. Саморефлексия. Ситуативно-коммуникативные игры «Вербализация чувств», «Манипуляция». Отработка навыков техники присоединения, техники постановки вопросов, эмпатийного слушания.</p>	4	
<p>Тема 1.9. Деловое общение</p>	<p>Содержание учебного материала.</p> <p>Теоретическое занятие:</p> <p>Понятие «деловое общение», «деловой этикет», «регламентированность». Формы делового общения. Виды делового общения. Этапы проблемного взаимодействия при деловом общении. Повышение эффективности делового общения. Понятия «специальность», «квалификация», «должность», «должностные обязанности». Личностные качества человека как субъекта труда в профессиях типа «человек-человек».</p>	4	<p>ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ЛР 1; ЛР 3; ЛР 4; ЛР 8</p>
	<p>Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся</p> <p>Работа с информационными средствами обучения на бумажном и электронном носителях. Анализ делового общения массажиста с клиентами.</p>	2	

	<p>Практическое занятие по теме: «Эффективное деловое общение медицинского работника в профессиональной деятельности»: Понятие «первое впечатление». Фактор превосходства. Парирование замечаний собеседников. Приемы ведения деловой беседы с пациентом. Имидж делового человека. Тест «Умеете ли вы контролировать себя? Тест «Есть ли у вас деловая хватка?»»</p>	4	
<p>Раздел 2. Основы конфликтологии</p>	<p>Контроль знаний – составление профессионального имиджа массажиста</p>	<p>22 (ауд) 10 (с.р.)</p>	
<p>Тема 2.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики</p>	<p>Содержание учебного материала. Теоретическое занятие: Понятие «конфликт», «конфликтная ситуация», «инцидент». Структура конфликта. Функции конфликта. Горизонтальные и вертикальные типы конфликтов. Модели поведения личности в конфликте.</p>	4	<p>ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1</p>
	<p>Контроль знаний – устный опрос</p>	4	<p>ЛР 1; ЛР 6; ЛР 11; ЛР 12</p>
	<p>Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся Работа с информационными средствами обучения на бумажном и электронном носителях. Анализ собственных конфликтных ситуаций.</p>	4	
	<p>Практическое занятие по теме: «Последствия конфликтов. Способы разрешения конфликтов»: Разновидности конфликтов. Типы межличностных конфликтов. Типы групповых конфликтов. Влияние последствий конфликтов на личность и на коллектив. Стратегии поведения в конфликтном взаимодействии. Опросник К. Томаса. Модели урегулирования конфликтов. Тест «Миротворец или разжигатель ссоры?».</p>	4	
	<p>Контроль знаний – фронтальный опрос</p>		

<p>Тема 2.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция</p>	<p>Содержание учебного материала. Теоретическое занятие: Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Зоны риска физического здоровья в условиях профессиональной деятельности. Понятие «профессиональная деформация», «эмоциональное выгорание», «синдром хронической усталости». Типы профессиональной деформации. Стадии эмоционального выгорания. Понятия «стресс», «эустресс», «дисстресс». Фазы развития стресса (адаптационный стресс). Физиологические механизмы стресса. Симптомы стресса. Нарушения стресса. Приемы выхода из стресса.</p>	<p>4</p>	<p>ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ЛР 1; ЛР 3; ЛР 5</p>
<p>Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся Работа с информационными средствами обучения на бумажном и электронном носителях. Разработка простейших методик саморегуляции в стрессовой ситуации Разработка приемов для формирования позитивного мышления.</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	
<p>Практическое занятие по теме: «Профилактика конфликтов»: Профилактика конфликтных ситуаций с учетом особенностей темперамента и характера личности. Приемы и методы налаживания продуктивного бесконфликтного общения с пациентом. Принципы бесконфликтного общения. Средства профилактики перенапряжения, саморегуляция психоэмоционального напряжения. Способы саморегуляции эмоционального выгорания. Профилактика профессионального выгорания, профессиональной деформации. Контроль знаний – разработка рекомендаций по профилактике конфликтов в процессе общения массажист-пациент</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ЛР 1; ЛР 7; ЛР 9</p>
<p>Тема 2.3. Конфликты в медицинской организации</p>	<p>Содержание учебного материала. Теоретическое занятие: Конфликты в медицинской организации. Причины возникновения. Выявление негативных и позитивных последствий конфликтов в медицинских организациях различного профиля. Общие правила общения с пациентами и их близкими. Психология пациента. Понятия «внутренняя картина болезни», «внешняя картина болезни». Структура внутренней картины болезни. Понятия «тип реагирования на болезнь». Классификация типов реагирования на болезнь. Отношение к болезни. Самостоятельная внеаудиторная работа обучающихся Работа с информационными средствами обучения на бумажном и электронном носителях. Применение психологии пациента в работе с пациентами. Анализ ситуаций в ЛПУ.</p>	<p>2</p>	

	<p>Практическое занятие по теме: «Особенности профессионального взаимодействия массажист-пациент в медицинских организациях»: Фазы развития профессионала. Нарушения профессионального развития. Путь к профессионализму. Индивидуальный стиль деятельности. Профессиональные кризисы. Смена профессии. Ценности профессиональной деятельности. Творческое задание: «Описание Вашей будущей профессии», «Описание профессионального пути двух ближайших родственников», «Описание профессионального пути поразившего Вас человека». Деловая игра «Устройство на работу».</p>	4	
Раздел 3. Медицинская этика и деонтология		4	
Тема 3.1. Медицинская этика	<p>Содержание учебного материала Теоретическое занятие: Понятие «медицинская этика». Деловой этикет в медицине: понятие, роль. Этические принципы в медицине. Правила внутренней и внешней культуры поведения медицинского работника Основные задачи медицинской этики.</p>	2	ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ЛР 1; ЛР 4; ЛР 7; ЛР 12
Тема 3.2. Медицинская деонтология	<p>Содержание учебного материала Теоретическое занятие: Понятие «деонтология», «медицинская деонтология». Современная концепция деонтологии. Основные задачи медицинской деонтологии.</p>	2	
Раздел 4. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия.		4	
Тема 4.1. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия: арт-терапия.	<p>Содержание учебного материала Практическое занятие: Понятие «психогигиена». Разделы психогигиены. Понятие «психопрофилактика». Первичная, вторичная, третичная психопрофилактика, пренатальная психопрофилактика. Понятие «психотерапия». Групповая, индивидуальная, семейная психотерапия. Проведение тренинга – арт-терапии с целью снятия эмоционального напряжения, избавление от психотравмирующих ситуаций, улучшение психоэмоционального состояния.</p>	2	ОК 01, ОК 04, ОК 06, ОК 08, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 4.1 ЛР 1; ЛР 2; ЛР 3; ЛР 4; ЛР 5; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 8; ЛР 9; ЛР 10; ЛР 11; ЛР 12
Тема 4.2. Дифференцированный зачет	<p>Содержание учебного материала Практическое занятие: Проверка знаний по дисциплине «Психология общения»</p>	2	
ИТОГ		116	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен кабинет «Психология», « Психология общения» оснащенный:

Оборудованием:

- Доска классная
- Стол ученический
- Стулья ученические
- Стол рабочий 1200*600*750
- Стол журнальный 700x700x600
- Стол для переговоров
- Тумба для телевизора
- Тумба с полочками
- Диван 3-х местный
- Шкаф закрытый
- Шкаф полуоткрытый
- Шкаф – тумба закрытый
- Учебно-методические материалы

Техническими средствами обучения:

- Интерактивный комплект (проектор с пультом, мультимедийная доска)
- Телевизор ЖК
- Ноутбук Lenovo 25075
- Ноутбук портативный ПЭВМ RAYbook Bi1010
- Музыкальный центр SAMSUNG MX-E630
- Мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы)

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные печатные издания:

Психология общения: учебник / И.В. Островская. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 192 с.

Основные электронные издания:

1. Сборник учебной литературы [Звукозапись]: Артемов, В. В. История; Горелов, А. А. Основы философии; Гайваронский, И. В. Анатомия и физиология человека; Обуховец, Т.П. Сестринское дело и сестринский уход (выборочные темы); Городкова, Ю.И. Латинский язык; Пауков, В.С., Хитров, Н.К. Патология; **Полянцева, О.И. Психология**; Крымская, И. Гигиена и основы экологии человека: учебное пособие для слепых и слабовидящих. - Казань: РСБСиС, 2018.

2. ЭБС «Консультант студента» - ГЭОТАР-Медиа .- Москва:
Жарова, М. Н. Психология / М. Н. Жарова - Москва: ГЭОТАР-Медиа,
2018. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-4401-6. – Текст: электронный // URL:
<http://www.medcollelib.ru/book/ISBN9785970444016.html>
(дата обращения: 09.04.2021). - Режим доступа: по подписке.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p><i>усвоенные знания:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; – основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; – базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность; – базовые понятия конфликтологии: виды конфликтов, их структура, основные стратегии разрешения конфликтных ситуаций, правила бесконфликтного общения; – правила и нормы медицинской этики – психологии профессионального общения – психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; – основы проектной деятельности – сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; – значимость профессиональной деятельности по специальности; – стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения – условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для 	<p>Понимание и описание актуальности своей профессии. Описание основных источников информации и ресурсов. Оперирование основными понятиями психологии общения, правильное и точное описание методики и техники убеждения, слушания, способов разрешения конфликтных ситуаций. оперирование основными понятиями конфликтологии, точное описание основных стратегий разрешения конфликтных ситуаций и правил бесконфликтного общения. анализа и обоснование основных правил и норм медицинской этики. Описание основных принципов психологии профессионального общения. Точное описание психологических основ деятельности коллектива и особенностей личности. Описание основных принципов проектной деятельности. Понимание и описание сущности гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимости профессиональной деятельности по специальности; стандартов</p>	<p>общение и наблюдение в процессе обучения; - тестирование; - проведение устного проса; - оценка индивидуальной работы обучающегося при проведении дискуссий, семинаров; - анализ работы обучающихся при моделировании ролевых ситуаций.</p>

<p>специальности; – средства профилактики перенапряжения</p>	<p>антикоррупционного поведения и последствий его нарушения. Понимание и описание условий профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; Знание средств профилактики перенапряжения.</p>	
<p>освоенные умения:</p>		
<p>– распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте – анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста; – анализировать конкретные конфликтные ситуации и применять полученные знания для профилактики и разрешения конфликтов. – соблюдать в профессиональной деятельности медицинскую этику и деонтологию; – организовывать работу коллектива и команды; – взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами, пациентами в ходе профессиональной деятельности – описывать значимость своей специальности; – применять стандарты антикоррупционного поведения – пользоваться средствами профилактики перенапряжения – осуществлять профессиональное общение с соблюдением этических норм и правил; анализировать и интерпретировать информацию, полученную от массируемого (его законных представителей).</p>	<p>Демонстрация распознавания задач и проблем в профессиональном и социальном контексте. Демонстрация анализа конкретных коммуникативных ситуаций. Демонстрация владения техниками и приемам эффективного профессионального общения, разрешение смоделированных конфликтных ситуаций с соблюдением медицинской этики и деонтологии. Демонстрация владения техниками и приемами профессионального общения и взаимодействия в коллективе, с учетом особенностей личности каждого его члена. Понимание и описание значимости своей профессии. Описание основных стандартов антикоррупционного поведения. Демонстрация способов саморегуляции и средств психопрофилактики. Моделирование ситуаций и демонстрация анализа и интерпретации полученной в процессе профессиональной деятельности информации.</p>	

Тематический план

Дисциплина Психология общения

Специальность 34.02.02 Медицинский массаж (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению)

2 курс**Теоретические занятия****2 семестр – 10 ч.**

№	Тема	Количество часов	Наименование воспитательного события, форма проведения, продолжительность (в минутах)	ЛР	Период
1.	Введение в общую психологию Самостоятельная работа	2			
2.	Личность. Формирование и развитие личности Самостоятельная работа	2			
3.	Психология и возраст	2	День массажиста в России, конкурс девиза «Волшебная сила массажа», 20 минут	ЛР 4; ЛР 7; ЛР 9; ЛР 11	2 семестр, 7 февраля или 4 воскресенье апреля
4.	Эмоционально-волевая сфера	2			
5.	Общение Самостоятельная работа	2			

Практические занятия

2 семестр – 16 ч.

№	Тема	Количество часов	Наименование воспитательного события, форма проведения, продолжительность (в минутах)	ЛР	Период
1.	Индивидуально-психологические особенности личности Самостоятельная работа	4			
2.	Особенности общения с пациентами Самостоятельная работа	4	Всемирный день общения, экскурс в историю праздника, 15 минут	ЛР 1; ЛР 2; ЛР 8; ЛР 11	2 семестр, 5 мая
3.	Контактное взаимодействие. Общение с самим собой (структурный анализ Э. Берна)	4			
4.	Контактное взаимодействие. Общение с партнером (трансактный анализ Э. Берна) Тестовое задание	4			

3 курс
Теоретические занятия
1 семестр – 30 ч.

№	Тема	Количество часов	Наименование воспитательного события, форма проведения, продолжительность (в минутах)	ЛР	Период
1.	Общение как обмен информацией – коммуникативная сторона общения	2			
2.	Общение как обмен информацией – коммуникативная сторона общения Самостоятельная работа	2			
3.	Общение как взаимодействие – интерактивная сторона общения	2			
4.	Общение как взаимодействие – интерактивная сторона общения Самостоятельная работа	2			
5.	Общение как восприятие людьми друг друга – перцептивная сторона общения	2			
6.	Общение как восприятие людьми друг друга – перцептивная сторона общения Самостоятельная работа	2			
7.	Деловое общение	2			
8.	Деловое общение	2			
9.	Конфликт: его сущность и основные характеристики Самостоятельная работа	2			
10.	Эмоциональное реагирование в конфликтах	2	Международный день	ЛР 3; ЛР 6;	1 семестр,

	и саморегуляция		психического здоровья, акция приветствий и пожеланий «Радость! Здоровье! Счастье!» 15 минут	ЛР 9; ЛР 11; ЛР 12	10 октября
11.	Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	2			
12.	Конфликты в медицинской организации	2			
13.	Конфликты в медицинской организации	2			
14.	Медицинская этика	2			
15.	Медицинская деонтология Самостоятельная работа	2			

Практические занятия

1 семестр – 32 ч.

№	Тема	Количество часов	Наименование воспитательного события, форма проведения, продолжительность (в минутах)	ЛР	Период
1.	Средства вербального и невербального общения	4			
2.	Интерактивная сторона профессионального общения медицинского работника Самостоятельная работа	4			
3.	Перцептивная сторона профессионального общения медицинского работника	4			
4.	Эффективное деловое общение медицинского работника в профессиональной деятельности Самостоятельная работа	4	«Этикетные формулы делового общения», посвященный Международному дню студента, беседа-диалог, 20 минут	ЛР 4; ЛР 6; ЛР 7; ЛР 10	1 семестр, 17 ноября
5.	Последствия конфликтов. Способы разрешения конфликтов Самостоятельная работа	4			
6.	Профилактика конфликтов Самостоятельная работа	4			
7.	Особенности профессионального взаимодействия массажист-пациент в медицинских организациях Самостоятельная работа	4			
8.	Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия: арт-терапия.	2			
9.	Дифференцированный зачет	2			